



## **InformatikLeistungszentrum OW/NW**

Der IT-Dienstleister für die kantonalen und kommunalen Verwaltungen der Kantone OW und NW bietet dir eine neue Herausforderung per sofort oder nach Vereinbarung:

# **ICT-Techniker/in**

**80 - 100 % Pensum (unbefristet)**

### **Deine Aufgaben**

- Sicherstellen des ServiceDesks für ca. 2'000 Benutzer im Team
- Entgegennahme von Störungsmeldungen aller Art (First Level Support)
- Beantwortung von Fragen zum ICT-Betrieb
- Lokalisierung von Fehlerzuständen und deren nachhaltige Behebung
- Installation, Auslieferung und Unterhalt von Hardware
- Mithilfe beim Bestell- und Auftragswesen
- Umsetzen des Benutzeraccountings

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Informatikausbildung
- Interesse an technischen und betrieblichen Prozessen
- Erfahrungen im Microsoft Umfeld in Unternehmens-Infrastrukturen
- Selbstständige, strukturierte und systematische Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Kundenverständnis, serviceorientiert und belastbar

### **Unser Angebot**

- Vielseitige und spannende Arbeit mit Kundenkontakt
- Betreuung des ServiceDesks in kleinem Team
- Flexibles Arbeiten im Jahresarbeitszeitmodell

### **Weitere Informationen**

- Stefan Müller, Geschäftsleiter oder Remo Berchtold, Leiter Abteilung Customer Services, Telefon 041 666 60 00

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto und Gehaltsvorstellung bis zum 15. Januar 2021, z.H. Stefan Müller an untenstehende Adresse.



**InformatikLeistungszentrum OW/NW**  
Güterstrasse 3, 6060 Sarnen 2  
stefan.mueller@ilz.info / www.ilz.info